

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 20 "Ивушка» с. Цыпка**  
**за II квартал 2023 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации.	31.12. 2021 г.	Петрова О.Р. Заведующий	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	17.02.2021г
2. Отсутствие на стендах в помещении и на территории организации разместить следующую информацию:	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.			Необходимая информация размещена на соответствующих стендах ОО	17.02.2021г

<p>- информации о наименованиях органов управления (структурных подразделений);</p>	<p>- разместить информацию о наименованиях органа управления (структурных подразделений)</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных подразделений);</p>	<p>- документы о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных подразделений)</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p>	<p>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>- копии учебных планов по всем программам.</p>	<p>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>3. Отсутствие на официальном сайте организации, следующей информации:</p>	<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p>			<p>Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства</p>	<p>26.03.2021г</p>
<p>- информацию о наименованиях органов управления (структурных подразделений);</p>	<p>- разместить информацию о наименованиях органа управления (структурных подразделений)</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	
<p>- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных</p>	<p>- документы о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>26.03.2021г</p>

<p>подразделений);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>- копии учебных планов по всем программам;</li> <li>- информацию об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);</li> <li>- информацию о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников;</li> <li>- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;</li> <li>- раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> </ul>	<p>подразделений)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</li> <li>- копии аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы.</li> <li>- разместить информацию о наименованиях направлений подготовки и специальности педагогических работников.</li> <li>-разместить информацию о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников.</li> <li>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>			<p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>На сайте ОО созданы разделы: «Часто задаваемые</p>	<p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p>
---	--	--	--	---	---

- информацию об ином дистанционном способе обратной связи.	- разместить информацию об ином дистанционном способе связи.			вопросы», «Форум»	26.03.2021г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
1. Отсутствие в организации (на территории, прилегающей территории):  - комфортной зоны отдыха (ожидания),  - оборудованной соответствующей мебелью.	1. Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории):  - создание комфортной зоны отдыха (ожидания),  - приобретения мебели для зоны комфортного отдыха	31.12 2023 г.	Петрова О.Р. Заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - приобретение сменного кресла-коляски	31.12.2023 г.	Петрова О.Р. Заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отремонтировать и обновить детские площадки;</li> <li>- проводить больше дополнительных кружков;</li> <li>- изменить график работы сада 7:00 до 19:00;</li> <li>- отремонтировать крышу.</li> </ul>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.</p>	<p>31.12. 2023 г.</p>	<p>Петрова О.Р. Заведующий</p>	<p>Установлено новое оборудование, в целях улучшения качества условий предоставления услуг в ОО</p> <p>Организована дополнительная услуга (платная), группа вечернего пребывания с 17:30 до 19:00</p>	<p>15.01.2021г</p> <p>15.01.2021г</p>
--	---	-----------------------	------------------------------------	---	---------------------------------------