

Российская Федерация, Краснодарский край, Туапсинский район
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
 учреждение детский сад №20 "Ивушка" с. Цыпка
 муниципального образования Туапсинский район
 ИНН 2355014511 / ОГРН 1022304916963
 352829, Российская Федерация,
 Краснодарский край, Туапсинский район,
 с. Цыпка, ул. Центральная, 4

Р/с _____

от 30.11.2022 № 05-04/273
 на № _____

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 20 "Ивушка» с. Цыпка
за III и IV квартал 2022 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации.	31.12. 2021 г.	Петрова О.Р. Заведующий	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	17.02.2021г
2. Отсутствие на стендах в помещении и на территории организации разместить следующую информацию:	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.			Необходимая информация размещена на соответствующих стендах ОО	17.02.2021г

<p>- информации о наименованиях органов управления (структурных подразделений);</p>	<p>- разместить информацию о наименованиях органа управления (структурных подразделений)</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных подразделений);</p>	<p>- документы о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных подразделений)</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p>	<p>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>- копии учебных планов по всем программам.</p>	<p>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>17.02.2021г</p>
<p>3. Отсутствие на официальном сайте организации, следующей информации:</p>	<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p>			<p>Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства</p>	<p>26.03.2021г</p>
<p>- информацию о наименованиях органов управления (структурных подразделений);</p>	<p>- разместить информацию о наименованиях органа управления (структурных подразделений)</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	
<p>- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных</p>	<p>- документы о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных</p>			<p>Необходимая информация размещена</p>	<p>26.03.2021г</p>

<p>подразделений);</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - копии учебных планов по всем программам; - информацию об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); - информацию о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - раздел "Часто задаваемые вопросы"; 	<p>подразделений)</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год. - копии аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). - разместить информацию о наименованиях направлений подготовки и специальности педагогических работников. -разместить информацию о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников. - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» 			<p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>На сайте ОО созданы разделы: «Часто задаваемые</p>	<p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p>
---	---	--	--	---	---

- информацию об ином дистанционном способе обратной связи.	- разместить информацию об ином дистанционном способе связи.			вопросы», «Форум» На сайте ОО создан сервис для подачи электронных обращений, жалоб	26.03.2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
1. Отсутствие в организации (на территории, прилегающей территории): - комфортной зоны отдыха (ожидания), - оборудованной соответствующей мебелью.	1. Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), - приобретения мебели для зоны комфортного отдыха	31.12 2022 г.	Петрова О.Р. Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски	31.12.2023 г.	Петрова О.Р. Заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировать и обновить детские площадки; - проводить больше дополнительных кружков; - изменить график работы сада 7:00 до 19:00; - отремонтировать крышу. 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.</p>	<p>31.12. 2023 г.</p>	<p>Петрова О.Р. Заведующий</p>	<p>Установлено новое оборудование, в целях улучшения качества условий предоставления услуг в ОО</p> <p>Организована дополнительная услуга (платная), группа вечернего пребывания с 17:30 до 19:00</p>	<p>15.01.2021г</p> <p>15.01.2021г</p>
--	---	-----------------------	------------------------------------	---	---------------------------------------

Заведующий МБДОУ ДС №20



О.Р.Петрова