

Российская Федерация, Краснодарский край, Туапсинский район
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
 учреждение детский сад №20 "Ивушка" с. Цыпка
 муниципального образования Туапсинский район
 ИНН 2355014511 / ОГРН 1022304916963
 352829, Российская Федерация,
 Краснодарский край, Туапсинский район,
 с. Цыпка, ул. Центральная, 4

Р/с

от
 на №

10.11.2023 05-04/2023

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 20 "Ивушка» с. Цыпка
за IV квартал 2023 г

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации. | 1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации. | 31.12. 2021 г. | Петрова О.Р. Заведующий | Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства | 17.02.2021г |
| 2. Отсутствие на стендах в помещении и на территории организации разместить следующую информацию: | 2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ. | | | Необходимая информация размещена на соответствующих стендах ОО | 17.02.2021г |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--------------------|
| <p>- информации о наименованиях органов управления (структурных подразделений);</p> | <p>- разместить информацию о наименованиях органа управления (структурных подразделений)</p> | | | <p>Необходимая информация размещена</p> | <p>17.02.2021г</p> |
| <p>- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных подразделений);</p> | <p>- документы о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных подразделений)</p> | | | <p>Необходимая информация размещена</p> | <p>17.02.2021г</p> |
| <p>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p> | <p>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p> | | | <p>Необходимая информация размещена</p> | <p>17.02.2021г</p> |
| <p>- копии учебных планов по всем программам.</p> | <p>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</p> | | | <p>Необходимая информация размещена</p> | <p>17.02.2021г</p> |
| <p>3. Отсутствие на официальном сайте организации, следующей информации:</p> | <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> | | | <p>Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства</p> | <p>26.03.2021г</p> |
| <p>- информацию о наименованиях органов управления (структурных подразделений);</p> | <p>- разместить информацию о наименованиях органа управления (структурных подразделений)</p> | | | <p>Необходимая информация размещена</p> | |
| <p>- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных</p> | <p>- документы о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных</p> | | | <p>Необходимая информация размещена</p> | <p>26.03.2021г</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| <p>подразделений);</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - копии учебных планов по всем программам; - информацию об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); - информацию о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - раздел "Часто задаваемые вопросы"; | <p>подразделений)</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год. - копии аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). - разместить информацию о наименованиях направлений подготовки и специальности педагогических работников. -разместить информацию о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников. - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | | | <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>Необходимая информация размещена</p> <p>На сайте ОО созданы разделы: «Часто задаваемые</p> | <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> <p>26.03.2021г</p> |
|---|---|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---------------|----------------------------|---|--|
| - информацию об ином дистанционном способе обратной связи. | - разместить информацию об ином дистанционном способе связи. | | | вопросы», «Форум» На сайте ОО создан сервис для подачи электронных обращений, жалоб | 26.03.2021г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| 1. Отсутствие в организации (на территории, прилегающей территории): - комфортной зоны отдыха (ожидания), - оборудованной соответствующей мебелью. | 1. Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории): - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), - приобретения мебели для зоны комфортного отдыха | 31.12 2023 г. | Петрова О.Р. Заведующий | | Мероприятия не выполнены в связи с отсутствием финансирования и переносится на следующий отчетный период |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ. | 1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски | 31.12.2023 г. | Петрова О.Р. Заведующий | | Мероприятия не выполнены в связи с отсутствием финансирования и переносится на следующий отчетный период |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировать и обновить детские площадки; - проводить больше дополнительных кружков; - изменить график работы сада 7:00 до 19:00; - отремонтировать крышу. | <p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.</p> | <p>31.12. 2023 г.</p> | <p>Петрова О.Р. Заведующий</p> | <p>Установлено новое оборудование, в целях улучшения качества условий предоставления услуг в ОО</p> <p>Организована дополнительная услуга (платная), группа вечернего пребывания с 17:30 до 19:00</p> | <p>15.01.2021г</p> <p>15.01.2021г</p> |
|--|---|-----------------------|------------------------------------|---|---------------------------------------|

Заведующий МБДОУ ДС №20



О.Р.Петрова