

Утверждаю:
 Исполняющий обязанности
 начальника управления
 образования администрации
 МО Туапсинский район
 Е.А. Зайцева
 марта 2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ ДС № 20 «Ивушка» с. Цыпка
 на 2024- 2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на стендах организации следующей информации:	1. Обеспечить наличие на стендах организации следующей информации:	10.04.2024 г	О.Р. Петрова Заведующий		

<p>- образца договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг)</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>2. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:</p> <p>- информации о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- информации о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ;</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения</p>	<p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>2. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы):</p> <p>- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- информация о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»;</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;</p> <p>- образец договора об оказании платных услуг в организации (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).</p>	<p>коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;</p> <p>- образец договора об оказании платных услуг в организации (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).</p>				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Нарушений не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- отсутствие сменных кресел-колясок;

- отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.

2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- обустройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;

- приобретение сменного кресла-коляски;

- оборудовать санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.

2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

30.12.2026 г

О.Р. Петрова
Заведующий

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>- приобретение и установка оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нарушений не выявлено					
-----------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления	1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления	30.12.2026 г.	О.Р. Петрова Заведующий		
---	---	---------------	----------------------------	--	--

<p>услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none">-проводить больше дополнительных занятий;- сделать капитальный ремонт здания;- организовать работу медработника.	<p>услуг в организации при проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>				
--	--	--	--	--	--